



POLITICA PER LA QUALITÀ

Estratta da MDQ 01 (Fig. 01/MDQ 01)

3A PTA è un Organismo di Certificazione che propone i propri servizi a tutti i soggetti presenti sui mercati nazionali ed internazionali con competenza, senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità in accordo alle disposizioni previste dalle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2011 e UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012. In particolare, al fine di garantire la salvaguardia dell'imparzialità, 3A PTA ha previsto un Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità per:

1. affiancare 3A PTA nello sviluppo delle politiche relative all'imparzialità delle proprie attività di certificazione;
2. contrastare ogni tendenza, da parte di 3A PTA di certificazione, che aspetti commerciali o di altra natura, impediscano una congruente ed obiettiva effettuazione delle attività di certificazione;
3. fornire suggerimenti su aspetti che possono influenzare la fiducia nella certificazione, compresi la trasparenza e la percezione del pubblico;
4. condurre un riesame, almeno una volta l'anno, circa l'imparzialità degli audit, delle certificazioni e dei processi decisionali di 3A PTA.

In coerenza con le finalità statutarie di promozione della certificazione sia di Sistema che di Prodotto, 3A PTA ha definito la seguente politica per erogare un servizio efficiente, efficace, equitativo ed economico dei seguenti obiettivi generali, in accordo ai requisiti normativi applicabili, di accreditamento e di legge:

- soddisfare le esigenze e le aspettative delle Organizzazioni richiedenti;
- generare nei mercati fiducia e riconoscimento nelle Certificazioni emesse;
- contribuire a migliorare le capacità organizzativo-gestionali nonché ad aumentare la competitività delle organizzazioni certificate;
- fidelizzare i propri clienti, sviluppando iniziative di informazione ed aggiornamento e garantendo un'assistenza costante nelle soluzioni di eventuali problematiche connesse con l'iter di certificazione.

Tali obiettivi sono raggiunti utilizzando personale altamente qualificato, tecniche, metodologie ed attrezzature che garantiscono i migliori risultati nei confronti delle Organizzazioni ed una maggior efficienza gestionale interna.

3A PTA assicura l'imparzialità e l'indipendenza nell'effettuazione delle sue attività anche erogando i propri servizi in modo da garantire un profitto adeguato.

La Politica della Qualità di 3A PTA prevede pertanto che:

1. sia mantenuto un comportamento ispirato a criteri di correttezza, trasparenza, imparzialità e collaborazione con Mipaaf, ACCREDIA e con tutte le altre parti interessate alla certificazione (stakeholders quali ad esempio: clienti di 3A PTA, i clienti delle organizzazioni i cui prodotti/processi/servizi sono stati certificati, le Autorità, le organizzazioni non governative, i consumatori). In proposito 3A PTA si impegna a garantire l'accesso al Mipaaf, alle Pubbliche Autorità (nei termini di legge) e ad ACCREDIA alla propria sede e documentazione con la massima disponibilità e collaborazione;
2. sia applicato efficacemente, continuamente monitorato e mantenuto attivo un Sistema di Gestione che garantisca la conformità alla normativa di riferimento;
3. tale sistema includa anche le regole per lo svolgimento del processo di certificazione, le condizioni per il **rilascio, mantenimento, rinnovo, riduzione, sospensione e revoca** del certificato, il controllo sull'uso e applicazione del regolamento per la certificazione;
4. tale sistema sia il principale strumento per tenere sotto controllo le attività, ottimizzarne e migliorarne continuamente i processi operativi al fine di offrire servizi sempre più evoluti tecnicamente e qualitativamente;
5. tutto il personale dipendente firmi un impegno a non svolgere attività di consulenza in materia di sistemi di gestione e prodotti che 3A PTA certifica;



POLITICA PER LA QUALITÀ

Estratta da MDQ 01 (Fig. 01/MDQ 01)

6. *sia rispettato il divieto di promuovere, presso i richiedenti/licenziatari, i propri valutatori in veste di consulenti o altra attività diversa dal valutatore o comunque consentita dalle regole di accreditamento;*
7. *i requisiti e le condizioni applicabili all'attività di certificazione siano resi noti a tutto il personale, valutatori esterni compresi, e siano concordati con il cliente prima dell'inizio dell'attività stessa;*
8. *3A PTA si impegni per la formazione, qualificazione ed aggiornamento del personale impiegato nell'attività di gestione ed esecuzione dei servizi;*
9. *tutti i ricorsi, reclami e contestazioni siano opportunamente trattati e gestiti;*
10. *la trasparenza, l'imparzialità, la competenza e l'affidabilità dei comportamenti 3A PTA siano garantiti da:*
 - *imparzialità, integrità ed indipendenza del criterio di giudizio da pressioni di tipo commerciale, finanziarie o di altro genere che possano influenzare le decisioni del proprio personale e dei valutatori durante le attività di certificazione;*
 - *la gestione della riservatezza delle informazioni ricevute, trattate ed inviate in qualsiasi forma durante lo svolgimento delle proprie attività;*
 - *diretta accessibilità su richiesta ai tariffari applicati, al regolamento di certificazione nell'ultima versione disponibile, all'organigramma ed alla composizione degli organi funzionali;*
 - *costituzione e funzionamento del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità;*
 - *utilizzo di auditor di provata competenza ed integrità morale;*
 - *impegno alla riservatezza ed assenza di conflitti di interesse negli incarichi assegnati, sottoscritto da parte di tutto il personale interno od esterno che opera per conto di 3A PTA e gestito in accordo al Sistema Qualità di 3A PTA;*
 - *monitoraggio continuo, finalizzato alla minimizzazione, della valutazione del rischio di conflitto di interesse e delle minacce all'imparzialità anche tramite una accurata Analisi dei Rischi ed il conseguente coinvolgimento del Comitato per la Salvaguardia dell'imparzialità.*

L'Amministratore Unico di 3A PTA definisce la Politica della Qualità ed attua le attività decise al fine di garantire il mantenimento dell'accreditamento e l'estensione dello stesso ai settori e/o agli schemi ritenuti strategici. È sua cura riunire almeno una volta l'anno tutte le funzioni interne in organigramma per riesaminare il sistema qualità e stabilire gli indirizzi e le scelte per il raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento, verificandone con la stessa periodicità l'efficacia. A tal fine l'Amministratore Unico assicura il pieno sostegno per una conduzione dell'Organismo di Certificazione orientata alla qualità e delega la responsabilità al Key Manager Area Certificazione rappresentante della Direzione, fornendogli i mezzi necessari e la piena autorità, per l'attuazione e l'efficacia del Sistema Qualità. In occasione delle riunioni di riesame, l'Amministratore Unico illustra a tutto il personale interno la politica della qualità in modo da garantire la comprensione e la piena condivisione, da parte dello stesso, della politica e delle strategie operative adottate.

Pantalla di Todi, 02.11.2020

*L'Amministratore Unico di 3A PTA
(Dott. Marcello Serafini)*