



Todi, 15.12.2008

3A-PTA è un Organismo di Certificazione che propone i propri servizi a tutti i soggetti presenti sui mercati nazionali ed internazionali con competenza, senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità in accordo alle disposizioni previste dalle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2006 e UNI CEI EN 45011:1999. In particolare, al fine di garantire la salvaguardia dell'imparzialità, 3A-PTA ha previsto un Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità per:

1. affiancare 3A-PTA nello sviluppo delle politiche relative all'imparzialità delle proprie attività di certificazione;
2. contrastare ogni tendenza, da parte di 3A-PTA di certificazione, che aspetti commerciali o di altra natura, impediscano una congruente ed obiettiva effettuazione delle attività di certificazione;
3. fornire suggerimenti su aspetti che possono influenzare la fiducia nella certificazione, compresi la trasparenza e la percezione del pubblico;
4. condurre un riesame, almeno una volta l'anno, circa l'imparzialità degli audit, delle certificazioni e dei processi decisionali di 3A-PTA.

In coerenza con le finalità statutarie di promozione della certificazione sia di Sistema che di Prodotto, 3A-PTA ha definito la seguente politica per erogare un servizio efficiente, efficace, equitativo ed economico dei seguenti obiettivi generali, in accordo ai requisiti normativi applicabili, di accreditamento e di legge:

- soddisfare le esigenze e le aspettative delle Organizzazioni richiedenti;
- generare nei mercati fiducia e riconoscimento nelle Certificazioni emesse;
- contribuire a migliorare le capacità organizzativo-gestionali nonché ad aumentare la competitività delle organizzazioni certificate;
- fidelizzare i propri clienti, sviluppando iniziative di informazione ed aggiornamento e garantendo un'assistenza costante nelle soluzioni di eventuali problematiche connesse con l'iter di certificazione.

Tali obiettivi sono raggiunti utilizzando personale altamente qualificato, tecniche, metodologie ed attrezzature che garantiscono i migliori risultati nei confronti delle Organizzazioni ed una maggior efficienza gestionale interna.

3A-PTA assicura l'imparzialità e l'indipendenza nell'effettuazione delle sue attività anche erogando i propri servizi in modo da garantire un profitto adeguato.

La Politica della Qualità di 3A-PTA prevede pertanto che:

1. sia mantenuto un comportamento ispirato a criteri di correttezza, trasparenza, imparzialità e collaborazione con SINCERT e con tutte le altre parti interessate alla certificazione (stakeholders). In proposito 3A-PTA si impegna a garantire l'accesso di SINCERT alla propria sede e documentazione con la massima disponibilità e collaborazione;
2. sia applicato efficacemente, continuamente monitorato e mantenuto attivo un Sistema di Gestione che garantisca la conformità alla normativa di riferimento identificata nel documento **DP 03\_norme e documenti di riferimento per il sistema di gestione 3A-PTA** distribuito insieme al Manuale Qualità come meglio precisato al Capitolo 1 § 1.4.1.2 dello stesso;
3. tale sistema includa anche le regole per lo svolgimento del processo di certificazione, le condizioni per il **rilascio, mantenimento, rinnovo, riduzione, sospensione e revoca** del certificato, il controllo sull'uso e applicazione del regolamento per la certificazione;
4. tale sistema sia il principale strumento per tenere sotto controllo le attività, ottimizzarne e migliorarne continuamente i processi operativi al fine di offrire servizi sempre più evoluti tecnicamente e qualitativamente;
5. tutto il personale dipendente firmi un impegno a non svolgere attività di consulenza in materia di sistemi di gestione e prodotti che 3A-PTA certifica;
6. sia rispettato il divieto di promuovere, presso i richiedenti/licenziatari, i propri valutatori in veste di consulenti o altra attività diversa dal valutatore o comunque consentita dalle regole di accreditamento;
7. i requisiti e le condizioni applicabili all'attività di certificazione siano resi noti a tutto il personale, valutatori esterni compresi, e siano concordati con il cliente prima dell'inizio dell'attività stessa;
8. 3A-PTA si impegni per la formazione, qualificazione ed aggiornamento del personale impiegato nell'attività di gestione ed esecuzione dei servizi;
9. tutti i ricorsi, reclami e contestazioni siano opportunamente trattati e gestiti;
10. la trasparenza, l'imparzialità, la competenza e l'affidabilità dei comportamenti 3A-PTA siano garantiti da:
  - imparzialità, integrità ed indipendenza del criterio di giudizio da pressioni di tipo commerciale, finanziarie o di altro genere che possano influenzare le decisioni del proprio personale e dei valutatori durante le attività di certificazione;
  - la gestione della riservatezza delle informazioni ricevute, trattate ed inviate in qualsiasi forma durante lo svolgimento delle proprie attività;
  - diretta accessibilità su richiesta ai tariffari applicati, al regolamento di certificazione nell'ultima versione disponibile, all'organigramma ed alle composizioni degli organi funzionali;
  - costituzione e funzionamento del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità;
  - utilizzo di auditor di provata competenza ed integrità morale;
  - impegno alla riservatezza ed assenza di conflitti di interesse negli incarichi assegnati, sottoscritta da parte di tutto il personale interno od esterno che opera per conto di 3A-PTA e gestito in accordo al Sistema Qualità di 3A-PTA;
  - monitoraggio continuo, finalizzato alla minimizzazione, della valutazione del rischio di conflitto di interesse.

L'Amministratore Unico di 3A-PTA definisce la Politica della Qualità ed attua le attività decise al fine di garantire il mantenimento dell'accREDITAMENTO e l'estensione dello stesso ai settori e/o agli schemi ritenuti strategici. È sua cura riunire almeno una volta l'anno tutte le funzioni interne in organigramma per riesaminare il sistema qualità e stabilire gli indirizzi e le scelte per il raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento, verificandone con la stessa periodicità l'efficacia. A tal fine l'Amministratore Unico assicura il pieno sostegno per una conduzione dell'Istituto orientata alla qualità e delega al Rappresentante della Direzione la responsabilità, fornendogli i mezzi necessari e la piena autorità, per l'attuazione e l'efficacia del Sistema Qualità.

In occasione delle riunioni di riesame, l'Amministratore Unico illustra a tutto il personale interno la politica della qualità in modo da garantire la comprensione e la piena condivisione, da parte dello stesso, della politica e delle strategie operative adottate.

L'Amministratore Unico di 3A-PTA  
(Dr. Agr. Andrea Sisti)