

Pantalla di Todi, 01.02.2009

Oggetto: certificazioni ISO 9001:2008 – modifiche 9001:2000

Spett. azienda,

con la presente si comunica che 3A PTA da febbraio 2009 emetterà nuove certificazioni e rinnovi solo in accordo alla ISO 9001:2008. La norma presenta le seguenti novità:

i. i punti della norma che hanno subito delle modifiche particolarmente significative, ovvero:

- 0.1 Generalità
- 0.2 Approccio per processi
- 0.3 Relazione con la ISO 9004
  - 1.1 Scopo e campo di applicazione – Generalità
- 4.1 Sistema di gestione per la qualità - Requisiti Generali
- 4.2 Requisiti relativi alla documentazione
- 5.5. Responsabilità, autorità e comunicazione
- 6.2 Risorse umane
- 6.3 Infrastrutture
- 6.4 Ambiente di lavoro
- 7.2 Processi relativi al cliente
- 7.3 Progettazione e sviluppo
- 7.5 Produzione ed erogazione del servizio
- 7.6 Apparecchiature di monitoraggio e di misurazione
- 8.2 Monitoraggio e misurazione
- 8.4 Analisi dei dati
- 8.5 Miglioramento

li venti punti principali che rappresentano, in estrema sintesi, le novità, ovvero:

- a. Esplicito riferimento al concetto di “rischio” (elemento comune per i diversi Standard di Sistemi di Gestione)
- b. Maggiore allineamento con la ISO 14001
- c. Nuova opportunità per “andare oltre”, verso il *sustained success* (ISO 9004:2009)
- d. Enfasi sull’autodeterminazione delle organizzazioni (libertà/responsabilità nel definire le regole e i contenuti del proprio QMS)
- e. Più chiara definizione di “prodotto”
- f. Aggiornamento dei richiami e riferimenti documentali (ISO 9000:2005, ISO 19011)
- g. Precisazioni relative ai processi esternalizzati e alla possibilità del loro controllo
- h. Enfasi sulla gestione della competenza del personale, anche indirettamente coinvolto nel Sistema Qualità.
- i. Chiarimenti ed esempi relativi all’“ambiente di lavoro”
- j. Chiarimenti sulla possibile natura delle attività successive alla consegna
- k. Enfasi sulla distinzione fra *Riesame*, *Verifica* e *Validazione* della progettazione-sviluppo
- l. Nuovi esempi di output di progettazione
- m. Da “dispositivo” ad “apparecchiatura” di monitoraggio e misurazione
- n. Riferimenti alla gestione della configurazione del SW
- o. Chiarita la possibilità di scegliere fra numerosi strumenti e metodi di rilevazione della Customer Satisfaction
- p. Impatto dei processi sulla conformità/efficacia, quale parametro per la definizione delle modalità di monitoraggio/misurazione
- q. Più completo richiamo dei requisiti correlati all’Analisi dei dati
- r. Esplicito riferimento all’efficacia delle azioni correttive e preventive
- s. Riferimento alle norme della serie “ISO 10000” come supporto per un’applicazione sostanziale e approfondita dello standard
- t. Ampia revisione del testo italiano, per migliorare la corrispondenza al testo originale

Cordiali saluti.

3A PTA