



## **Le principali novità della norma ISO 17021:2006**

Ecco le principali novità introdotte dalla nuova norma ISO 17021:2006 “Valutazione della Conformità - Requisiti per gli Organismi che effettuano audit e certificazione dei Sistemi di Gestione che sostituisce la ISO 45012:1998”.

La norma è stata pubblicata il 15.09.2006 ed è stato accordato un periodo di transizione di 24 mesi.

Tutti gli organismi di certificazione dovranno adeguarsi ai nuovi requisiti entro il 15.09.2008.

3A-PTA da agosto 2007 ha avviato il processo di adeguamento alla nuova norma, con particolare attenzione al rafforzamento degli aspetti dell'imparzialità.

In relazione agli aspetti tecnici, in conformità a quanto richiesto dal SINCERT, 3A-PTA ha predisposto un Piano di Transizione che definisce le fasi e i tempi di adeguamento alla nuova norma.

In virtù di quanto sopra 3A-PTA provvederà, nei tempi previsti, alla comunicazione della modifica dei requisiti per la certificazione alle imprese interessate.

Ecco le principali novità:

1. Effettuazione di un pre-audit (chiamato stage 1) obbligatorio per tutte le certificazioni (come già avviene per la certificazione dei sistemi di gestione ambientali in conformità alla ISO 14001); pertanto anche per ISO 9001 vi saranno due audit (stage 1 e stage 2) per poter emettere le certificazioni;
2. Maggiore enfasi agli aspetti dell'Imparzialità della valutazione dell'OdC, all'individuazione delle principali Parti Interessate alla certificazione, rappresentate nel processo attraverso il Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità, nonché alla gestione dei reclami da parte dell'Organismo;
3. Per tutte le Non Conformità che evidenziano mancata o insufficiente presa in considerazione di uno o più requisiti della norma ISO 9001 sarà necessario verificarne l'efficace chiusura prima di proseguire l'iter di certificazione;
4. La programmazione della sorveglianza dovrà partire dalla data di effettuazione dell'audit di Stage 2 (o audit iniziale) e non dalla data di emissione del certificato; la



3A-PTA

norma ISO 17021 definisce inoltre i punti e gli aspetti che devono essere sempre verificati negli audit di sorveglianza;

5. Migliore definizione degli scopi, delle frequenze e delle modalità di svolgimento degli audit di rinnovo della certificazione. La concessione del rinnovo dovrà basarsi anche sul riesame complessivo dell'andamento del sistema e dei reclami;
6. Possibilità che l'OdC effettui audit supplementari: "Special Audits" (sarà possibile ad esempio effettuare audits addizionali presso le organizzazioni clienti, previo breve preavviso, per indagare in caso di reclami, in seguito a modifiche o a seguito di sospensioni);
7. Riferimento mandatario alla ISO 19011:2003 "Linee guida per gli audit di sistemi di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale" e monitoraggio delle attività degli Ispettori attraverso osservazioni in campo.